

PASSO A PASSO PARA REALIZAÇÃO DO RECADASTRAMENTO

Ao se tornar **APOSENTADO** ou **PENSIONISTA** do **PRESERV**, você terá como responsabilidade, todos os anos, no mês de seu aniversário, fazer o **RECADASTRAMENTO** (prova de vida), mantendo assim, seus dados atualizados junto a esta Autarquia. Poderá ser realizado:

- 1) de forma presencial, aqui na sede do **PRESERV**, onde você deve apresentar: **DOCUMENTOS PESSOAIS** e **COMPROVANTE DE ENDEREÇO ATUALIZADO** para confirmação de seus dados cadastrados no sistema;
- 2) ou pelo aplicativo **WhatsApp** (forma remota): conforme instruções abaixo:

PASSO A PASSO PELO WHATSAPP

1º passo: Tire uma foto, pode ser tipo Selfie (como na demonstrado na imagem abaixo) ou peça para alguém tirar , de você segurando o RG ou a CNH;

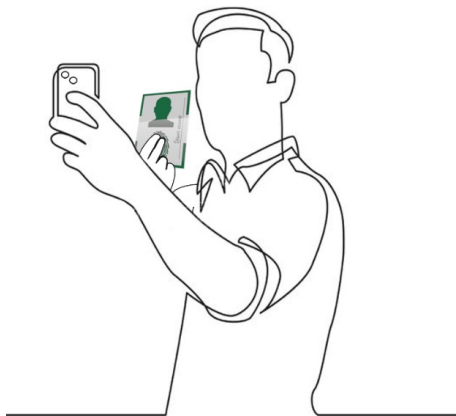


Imagem 1 - Exemplo de como tirar foto tipo selfie



Imagem 2 - Exemplo da pessoa tirando foto de você segurando o documento

2º passo: Tire uma foto do Rg (frente e verso) ou da CNH;



Imagem 3 - Foto do RG (frente e verso) ou CNH

3º passo: Tire uma foto do comprovante de endereço atualizado;



Imagem 4 - Foto do comprovante de endereço atualizado

4º passo: Envie estas fotos pelo **WhatsApp do Preserv - (44) 3032-6400**, com a palavra **RECADASTRAMENTO**;

5º passo: Após o envio das fotos aguarde o **prazo de até 48 horas**, para que seja confirmado os dados cadastrados.

6º passo: Ao finalizarmos o atendimento online, você receberá uma mensagem de **RECADASTRAMENTO ATUALIZADO COM SUCESSO**.

ATENÇÃO: O **NÃO** cumprimento do recadastramento, acarretará na suspensão temporária de seu benefício.